

## 1 保証の内容

お客様の車輛を構成する機能部品に不具合が発生した場合、弊社指定の保証部品及び保証規定に定める条件に従って無料で保証修理致します。保証修理は部品の交換あるいは補修により行います。

## 2 保証期間

保証書の納車日より表に明記してある期限日又は走行距離のいずれかが早く到着した時点までとします。

保証期間内に車輛の使用者(契約者)が変更された場合(車輛を譲渡売買など)、その時点で終了とします。

## 3 免責事項

(1)次に示すものに起因する不具合は保障しない。①ユーザーの故意又は過失による故障②自然災害(地震、台風、火災、水害等)に起因する故障③法令に反する改造及び改造に起因する故障④特殊な使用条件(ラリー、競技等)に起因する故障⑤煤煙、薬品、オイル、塩分等の外部要因に起因する故障⑥通常の注意で見処置できたにもかかわらず放置したことにより拡大した不具合の故障⑦純正用品以外の故障⑧自動車の機能に影響がないことが一般に認められている感覚的現象⑨カーメーカーの取扱説明書などに示す取扱いと異なる使用あるいは使用の限界を超える酷使による故障⑩その他、整備手帳に記載されている免責事項⑪急激かつ偶然に外圧より発生した故障⑫使用損耗・経年変化による劣化現象(塗装、シート、マフラー、クラッチディスク等) (2)次に示すものの費用は負担しません。①消耗部品及び油脂類など②保障修理以外の点検、調整、清掃、用品の取付作業など③自動車を使用できなかった事による不便・損失等(電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機損失の補償等)④保証修理を含む板金・塗装など。

## 4 保証の適用除外条件

以外の場合につきましては、保証致しかねます。(1)保証期間内に受けるべき法定定期点検整備を受けなかった場合。(2)速度計の走行距離精算(トータルメーター)機能が失われ速やかな報告のない間に発生した故障。(3)事前連絡なしに修理に着手された場合。

## 5 保証修理の受け方

・故障が発生致しましたら、保証書記載の連絡先又は担当者へご連絡下さい。・保証修理をお受けになる場合は、弊社又は弊社が適当と認めるサービス工場に自動車をお持ち頂きサービスフロントに自動車と保証書を提示され、修理をお申し付けください。・遠隔地での故障修理は必ずユーザー様の指定のサービス工場又は、メーカーディーラー(ヤナセ・モトシ・フォルクスワーゲン等)の修理工場へ入庫するようにお願いします。・連絡事項は、保証書、契約日、氏名、車名、形式、故障発生の日時、場所、故障の概要、走行距離等です。

## 6 保証する部品の範囲

(1)エンジン・・・シリンダーヘッドカバー、シリンダーヘッド、シリンダーブロック、ピストン、コンロッドクランク、シャフトバルブ機構、オイル

- ポンプ、その他エンジン構成部分、燃料(ポンプ、インジェクター)、ターボ・スーパーチャージャーの内部構成部分等
- (2)ミッション・・・オートマチック・マニュアルミッション内部構成部分、トルクコンバーター、チェンジレバー、ロッドワイヤー、四輪駆動装置等
- (3)パワートレイン・・・プロペラシャフト及びその他構成部分(センターアリング、ヨーク、スプアター等)、ドライブシャフト及びその他構成部分(ジョイント、ベアリング等)、アクスシャフト、アクスケース等
- (4)ディファレンシャル・・・ドライブビニオン、リングギア、ビニオン、ベアリング等
- (5)ステアリング・・・ステアリングシャフト、ギアボックス、パワーステアリングポンプ、四輪操舵システムの各装置、等
- (6)サスペンション・・・ホイールハブ、ベアリング、ボールジョイント、スプリング、エアサスペンション、ハイトコントロールの調整機能部品(ポンプ、アクチュエーター類)等
- (7)ブレーキ・・・アンチロック(スキッド)ブレーキシステム、ブレーキマスター、ストラップスイッチ、サイドブレーキ、レバー、ワイヤー等
- (8)エレクトリック・・・エンジン、ミッション、サスペンション、パワーステアリング、ミッション等のコントロールユニット等
- (9)インパネ・・・タコ、フェUEL、ウォーターテンプ、オイルレシジャー、ホルテージ各種メーター、デジタルパネル各表示部
- (10)インテリア、エクステリア・・・ウインドウレギュレーター、パワーウインドウモーター、パワーロック/トリッド、デイマースイッチ、ワイパーモーター/リンク、サンルーフモーター/ワイヤー等
- (11)純正部品・・・エアコンディショナー、オーディオ(ナビゲーションを含む)(納車時5年落未満まで)

※保証金額は販売車両本体価格の上限5%までとします。又、作業工賃は保証対象外となります。(ディーラー等にての修理見積もり費用はお客様負担となります。)

## 7 保証しない部品の範囲

- (1)消耗部品・・・タイヤ、バッテリー、ワイパーブレード、オイル、その他それに類するもの (2)油脂類・・・エンジン・ギア・トルコンオイル、ブレーキフルード、ガソリン、グリス、その他それに類するもの (3)経年変化部品・・・シート、ゴム製品(ブーツ) エンジン・ミッション等のパッキン、ガスケット等、その他これに類するもの (4)ボディ構成部品・・・アンテナ(電動式も含む)、バックミラー、(電動式も含む)、コーナーボール(電動式も含む)、スイッチ(電装部等)、ガラスボディパネル、フレーム、メンバー、外装など機能部品以外のもの (5)その他・・・カーメーカー指定の定期交換部品(ブレーキマスター、ホイールシリンダーのキャップ及びダストシール、ブレーキホース等)、社外品の音響電子部品、上記保証範囲以外の社外オプション部品(ナビ、マフラー、ターボ、サスペンション等) (6)車の性能にかかわる改造をしたもの。

## 【個人情報取扱い】

ご記入頂いたお客様の個人情報の内容は、TEL・ダイレクトメール・電子メール・ご訪問等の方法で、当社イベント・サービスなどに関する情報をお客様へお知らせする目的に利用させていただきます。また、法令等による場合を除き、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示。提供することはありません。